

## News Clipping

Client / Product : The Hong Kong Institute of Surveyors  
Publication : Wen Wei Po  
Date : 01 September 2016 (Thursday)  
Page : A02

### 美容業：生意跌料糾紛亦減

香港文匯報訊（記者 楊佩韻）消委會倡議以公帑成立的「消費爭議解決中心」，為消費者提供免費調解或仲裁服務。香港美髮美容業商會第一副會長江樹林表示，美容業不時遇上消費爭議，但認為當中只是誤會，只要雙方「坐低傾清楚」便能解決，故支持有關倡議。不過，他指現時美容業消費金額由2,000元至3萬元不等，加上業內營運模式改變及經濟不景氣等因素影響，大額交易數量將愈來愈少，故相關糾紛料亦會愈來愈少。

江樹林稱，消費者現時較為謹慎，對療程費用會問得很仔細，而美容前線工作者亦不像以往為追單而瘋狂促銷，直言「簽到3萬元的療程已覺很好」，認為行內營運模式正在改變。不過，他承認部分如「做美容時會被幾名職員困在房內被迫簽單」或「顧客全裸被迫簽單」等負面新聞，的確影響行業生意，但認為只是個別事件，期望「中心」能有助保障商戶聲譽。

不過，美容業總會創會主席葉世雄認為，「中心」或存隱憂，如「中心」為消費者提供免費法律諮詢，但無提及小商戶能否受惠，關注小商戶最終或要付上高昂成本，對他們並不公平。他稱，消費爭議「五花八門」，不同業界有不同調解方式，關注「中心」的組成是否有足夠專業人士處理不同紛爭。

#### 裝修爭議多屬小型工程

除了美容業有較多消費爭議，裝修工程每年接獲不少投訴。香港測量師學會建築測量組副主席謝志堅表示，裝修爭議一直存在，包括工程後加費用、漏水及尾數未清等，涉及費用由數十萬元至百萬元不等。

他續指，部分裝修工程有技術上難題，加上行內裝修師傅的質素參差，故較多爭議是集中於小型工程，但業界有標準指引及合約，直言「雙方若能跟足合約，便會減少爭議」。

謝志堅對消委會建議持開放態度，並提醒消費者要留意報價單及合約內容，並清楚列明要求，如用料產地、對其他物料的要求及付費方法等，以避免爭議。

#### 梁美芬感謝消委採納建議

西九新動力召集人梁美芬昨日表示，因應 California FITNESS 事件，一直建議消委會不可以再做「無牙老虎」，應該成立仲裁中心。她感謝消委會採納其建議，明確表示考慮成立消費爭議解決中心。